ALGEMENE VOORWAARDEN NEDERLANDS BEDRIJVEN COLLECTIEF B.V.

ARTIKEL 1. **Algemeen**

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en/of overeenkomst tussen Nederlands Bedrijven Collectief B.V., hierna te noemen: "**Nederlands Bedrijven Collectief**", en een afnemer of opdrachtgever, hierna te noemen: "**Opdrachtgever**" waarop het Nederlands Bedrijven Collectief deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.
2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met het Nederlands Bedrijven Collectief, indien voor de uitvoering door het Nederlands Bedrijven Collectief derden dienen te worden betrokken.
3. De toepasselijkheid van eventuele inkoop- of andere algemene voorwaarden van Opdrachtgever wordt hierbij uitdrukkelijk van de hand gewezen.
4. Indien één of meerdere bepalingen in deze algemene voorwaarden op enig moment geheel of gedeeltelijk nietig zijn of vernietigd worden, dan blijft het overige in deze algemene voorwaarden bepaalde volledig van toepassing. Het Nederlands Bedrijven Collectief en de Opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige of vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepalingen in acht wordt genomen.
5. Indien onduidelijkheid bestaat omtrent de uitleg van één of meerdere bepalingen van deze algemene voorwaarden, dan dient de uitleg plaats te vinden 'naar de geest' van deze bepalingen.
6. Indien zich tussen partijen een situatie voordoet die niet in deze algemene voorwaarden geregeld is, dan dient deze situatie te worden beoordeeld naar de geest van deze algemene voorwaarden.
7. Indien het Nederlands Bedrijven Collectief niet steeds strikte naleving van deze voorwaarden verlangt, betekent dit niet dat de bepalingen daarvan niet van toepassing zijn, of dat het Nederlands Bedrijven Collectief in enigerlei mate het recht zou verliezen om in andere gevallen de strikte naleving van de bepalingen van deze voorwaarden te verlangen.

ARTIKEL 2. **Offertes, aanbiedingen en inschrijvingen**

1. Alle offertes en aanbiedingen van het Nederlands Bedrijven Collectief worden vrijblijvend aan Opdrachtgever aangeboden. Indien een termijn voor aanvaarding in een offerte of aanbieding is gesteld, dient Opdrachtgever deze offerte of aanbieding binnen deze termijn te aanvaarden. Het vrijblijvende karakter geldt volledigheidshalve niet indien Opdrachtgever een offerte, inschrijving of aanbieding van het Nederlands Bedrijven Collectief heeft geaccepteerd middels ondertekening van de betreffende offerte, het inschrijfformulier of de aanbieding.
2. Indien geen aanvaardingstermijn is gesteld, kan aan de offerte of aanbieding op generlei wijze enig recht worden ontleend indien het product of dienst waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
3. Het Nederlands Bedrijven Collectief kan niet aan haar offertes of aanbiedingen worden gehouden indien de Opdrachtgever redelijkerwijs kan begrijpen dat de offertes of aanbiedingen, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
4. De in een offerte of aanbieding vermelde prijzen zijn exclusief btw en/of andere heffingen van overheidswege.
5. Indien de aanvaarding (al dan niet op ondergeschikte punten) afwijkt van het in de offerte of de aanbieding opgenomen aanbod dan is het Nederlands Bedrijven Collectief daaraan niet gebonden. De overeenkomst komt dan niet overeenkomstig deze afwijkende aanvaarding tot stand, tenzij het Nederlands Bedrijven Collectief schriftelijk anders aangeeft.
6. Een samengestelde prijsopgave verplicht het Nederlands Bedrijven Collectief niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.
7. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders, tenzij dit expliciet tussen partijen is overeengekomen.
8. De aan het Nederlands Bedrijven Collectief verleende machtiging wordt beheerst door Nederlands recht en duurt voort tot de schriftelijke opzegging daarvan.
9. Opdrachtgever heeft het recht de aan het Nederlands Bedrijven Collectief afgegeven machtiging kosteloos in te trekken c.q. te herroepen, mits dit schriftelijk gebeurd en binnen 7 (kalender)dagen na de datum ondertekening van het inschrijfformulier. Indien Opdrachtgever de door haar afgegeven machtiging intrekt c.q. herroept na deze periode, zal zij het Nederlands Bedrijven Collectief schadeloosstellen door de alsdan nog maandelijks verschuldigde vergoedingen per aansluiting voor de resterende contractduur ineens aan het Nederlands Bedrijven Collectief te voldoen.

ARTIKEL 3. **Contractduur; uitvoeringstermijnen, risico-overgang, uitvoering en wijziging overeenkomst; prijsverhoging**

1. De overeenkomst tussen het Nederlands Bedrijven Collectief en de Opdrachtgever (voortvloeiend uit de inschrijving) wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders zijn overeengekomen.
2. Is voor de uitvoering van bepaalde werkzaamheden of diensten of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nimmer een fatale termijn.
3. Het Nederlands Bedrijven Collectief heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden. De toepasselijkheid van artikel 7:404,
7:407 lid 2 en 7:409 BW wordt uitdrukkelijk uitgesloten.
4. Indien door het Nederlands Bedrijven Collectief of door het Nederlands Bedrijven Collectief ingeschakelde derden in het kader van de opdracht werkzaamheden worden verricht op de locatie van de Opdrachtgever of een door de Opdrachtgever aangewezen locatie, draagt de Opdrachtgever kosteloos zorg voor de door die medewerkers in redelijkheid gewenste faciliteiten.
5. De energieleverende geschiedt door de gecontracteerde energieleverancier. De Opdrachtgever is verplicht de aan hem of haar geleverde energie af te nemen op het moment dat deze hem op grond van de betreffende leveringsovereenkomst ter beschikking wordt gesteld.
6. Het Nederlands Bedrijven Collectief is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
7. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan het Nederlands Bedrijven Collectief de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten.
8. De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens, waarvan het Nederlands Bedrijven Collectief aangeeft dat deze noodzakelijk zijn of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de tussen partijen overeengekomen overeenkomst, tijdig aan het Nederlands Bedrijven Collectief worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan het Nederlands Bedrijven Collectief zijn verstrekt, heeft het Nederlands Bedrijven Collectief het recht de uitvoering van voornoemde overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten aan de Opdrachtgever in rekening te brengen. De uitvoeringstermijn vangt niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever de door het Nederlands Bedrijven Collectief opgevraagde en vereiste gegevens aan het Nederlands Bedrijven Collectief ter beschikking heeft gesteld.
9. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan gaan partijen tijdig en in onderling overleg over tot aanpassing van de overeenkomst. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Opdrachtgever of vanwege beslissingen van overheidswege, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen is. Daardoor kan ook het oorspronkelijk overeengekomen bedrag c.q. de vergoeding aan het Nederlands Bedrijven Collectief worden verhoogd of verlaagd. Het Nederlands Bedrijven Collectief verstrekt zoveel als mogelijk vooraf een prijsopgaaf. Door een wijziging van de overeenkomst kan voorts de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Opdrachtgever aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
10. Indien de Opdrachtgever in gebreke is in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe zij/hij jegens het Nederlands Bedrijven Collectief gehouden is, dan is de Opdrachtgever aansprakelijk voor alle schade aan de zijde van het Nederlands Bedrijven Collectief daardoor direct of indirect is of zal ontstaan zoals onder meer de vergoedingen genoemd in artikel 4 lid 7 van deze voorwaarden, maar tevens gederfde omzet en/of eventuele boetes van derden.
11. Indien het Nederlands Bedrijven Collectief met de Opdrachtgever een vast honorarium of een vaste prijs overeenkomt, dan is het Nederlands Bedrijven Collectief niettemin te allen tijde gerechtigd tot verhoging van dit honorarium of deze prijs zonder dat de Opdrachtgever in dat geval gerechtigd is om de overeenkomst om die reden te ontbinden of de afgegeven machtiging in te trekken, mits de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de prijs van grondstoffen, lonen of op andere gronden die bij het aangaan van de overeenkomst redelijkerwijs niet voorzienbaar waren.
12. Indien de prijsstijging anders dan als gevolg van een wijziging van de overeenkomst meer bedraagt dan 10% en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst, dan is uitsluitend de Opdrachtgever die een beroep toekomt op titel 5 afdeling 3 van Boek 6 BW gerechtigd de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden, tenzij het Nederlands Bedrijven Collectief alsdan alsnog bereid is om de overeenkomst op basis van het oorspronkelijk overeengekomene uit te voeren, of de prijsverhoging voortvloeit uit een bevoegdheid of een op Nederlands Bedrijven Collectief rustende verplichting ingevolge de wet.

ARTIKEL 4. **Opschorting, ontbinding en tussentijdse opzegging van de overeenkomst**

1. Het Nederlands Bedrijven Collectief is bevoegd de nakoming van haar verplichtingen op te schorten of de overeenkomst te ontbinden, indien (1) de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, (2) na het sluiten van de overeenkomst het Nederlands Bedrijven Collectief ter kennis gekomen omstandigheden goede grond geven te vrezen dat de Opdrachtgever haar verplichtingen niet zal nakomen, (3) de Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van haar verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is, of (4) indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van het Nederlands Bedrijven Collectief kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen.
2. Voorts is het Nederlands Bedrijven Collectief bevoegd de overeenkomst te ontbinden indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van het Nederlands Bedrijven Collectief kan worden gevergd.
3. Indien de door Opdrachtgever afgegeven machtiging of een tussen partijen gesloten overeenkomst wordt ingetrokken respectievelijk wordt ontbonden zijn de op dat moment nog openstaande en te incasseren vorderingen uit hoofde van de machtiging of de overeenkomst van het Nederlands Bedrijven Collectief op de Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar. Indien het Nederlands Bedrijven Collectief de nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar (financiële) aanspraken op grond van de wet en voorvloeiende uit voornoemde overeenkomst.
4. Indien het Nederlands Bedrijven Collectief tot opschorting of ontbinding van haar verplichtingen dan wel de overeenkomst overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
5. Indien de ontbinding van de overeenkomst of de intrekking van de volmacht aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, dient Opdrachtgever de hierdoor door het Nederlands Bedrijven Collectief geleden directe en/of indirecte schade te vergoeden.
6. In geval van liquidatie, van (aanvrage van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging – indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven – ten laste van de Opdrachtgever, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Opdrachtgever niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het het Nederlands Bedrijven Collectief vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van het Nederlands Bedrijven Collectief op de Opdrachtgever zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
7. Indien de Opdrachtgever een door haar afgegeven machtiging of order aan het Nederlands Bedrijven Collectief, danwel de leveringsovereenkomst tussen haar en haar energieleverancier geheel of gedeeltelijk annuleert c.q. voortijdig en éénzijdig opzegt en daarmee beëindigt, dan is Opdrachtgever de op dat moment nog openstaande, alsmede de gedurende de resterende duur van de betreffende leveringsovereenkomst verschuldigde vergoedingen per aansluiting aan het Nederlands Bedrijven Collectief verschuldigd.

ARTIKEL 5. **Overmacht**

1. Het Nederlands Bedrijven Collectief is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien zij daartoe gehinderd wordt als gevolg van een omstandigheid die niet is te wijten aan haar schuld, en noch krachtens de wet, een rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor haar rekening komt.
2. Het Nederlands Bedrijven Collectief heeft tevens het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat het Nederlands Bedrijven Collectief zijn verbintenis had moeten nakomen.
3. Het Nederlands Bedrijven Collectief kan gedurende de periode dat de overmacht voortduurt de verplichtingen uit de overeenkomst opschorten. Indien deze periode langer duurt dan twee maanden, dan is ieder der partijen gerechtigd de overeenkomst te ontbinden, zonder verplichting tot vergoeding van schade aan de andere partij.
4. Voor zover het Nederlands Bedrijven Collectief ten tijde van het intreden van overmacht haar verplichtingen uit de overeenkomst reeds gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is het Nederlands Bedrijven Collectief gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Opdrachtgever is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

ARTIKEL 6. **Betaling en incassokosten**

1. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum, op een door het Nederlands Bedrijven Collectief aan te geven wijze en in de valuta waarin is gefactureerd, tenzij schriftelijk anders door het Nederlands Bedrijven Collectief is aangegeven. Het Nederlands Bedrijven Collectief is gerechtigd om periodiek te factureren.
2. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke (handels)rente hoger is, in welk geval de wettelijke (handels)rente verschuldigd is. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledig verschuldigde bedrag.
3. Het Nederlands Bedrijven Collectief kan volledige aflossing van de hoofdsom weigeren, indien daarbij niet eveneens de opengevallen en lopende rente en incassokosten worden voldaan.
4. De Opdrachtgever is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door haar aan het Nederlands Bedrijven Collectief verschuldigde met eventuele vorderingen die zij heeft op het Nederlands Bedrijven Collectief. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever die geen beroep toekomt op afdeling 6.5.3 (de artikelen 231 tot en met 247 boek 6 BW) is evenmin gerechtigd om de betaling van een factuur om een andere reden op te schorten.
5. Indien de Opdrachtgever in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is. Indien het Nederlands Bedrijven Collectief echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking voor zover de Opdrachtgever een zakelijke partij is. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens op de Opdrachtgever worden verhaald. De Opdrachtgever is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

ARTIKEL 7. **Eigendomsvoorbehoud (voor zover van toepassing)**

1. Het in het kader van de overeenkomst door Nederlands Bedrijven Collectief geleverde blijft eigendom van Nederlands Bedrijven Collectief totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de onderliggende overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.
2. Het door het Nederlands Bedrijven Collectief geleverde, dat ingevolge lid 1 van dit artikel onder het eigendomsvoorbehoud valt, mag niet worden doorverkocht en mag nimmer als betaalmiddel worden gebruikt. De Opdrachtgever is niet bevoegd om het onder het eigendomsvoorbehoud vallende te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Opdrachtgever dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van het Nederlands Bedrijven Collectief veilig te stellen. Indien derden beslag leggen op het onder eigendomsvoorbehoud geleverde danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Opdrachtgever verplicht om Nederlands Bedrijven Collectief daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen. Voorts verplicht de Opdrachtgever zich om het onder eigendomsvoorbehoud geleverde te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade, alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek aan Nederlands Bedrijven Collectief ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is het Nederlands Bedrijven Collectief gerechtigd tot deze penningen. Voor zover als nodig verbindt de Opdrachtgever zich er jegens het Nederlands Bedrijven Collectief bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.
4. Voor het geval het Nederlands Bedrijven Collectief haar in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Opdrachtgever bij voorbaat onvoorwaardelijke en onherroepelijke toestemming aan het Nederlands Bedrijven Collectief en door het Nederlands Bedrijven Collectief aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van het Nederlands Bedrijven Collectief zich bevinden en deze terug te nemen.

ARTIKEL 8. **Garanties, onderzoek en reclames, verjaringstermijn (voor zover van toepassing)**

1. De door het Nederlands Bedrijven Collectief te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Opdrachtgever zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. Het Nederlands Bedrijven Collectief kan in dat geval andere garantie en andere voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken of uit te voeren werkzaamheden.
2. Indien de door het Nederlands Bedrijven Collectief verstrekte garantie een zaak betreft die door een derde werd geproduceerd, dan is de garantie beperkt tot de garantie, die door de producent van de zaak ervoor wordt verstrekt, tenzij anders wordt vermeld.
3. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit oneordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Opdrachtgever en/of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van het Nederlands Bedrijven Collectief, de Opdrachtgever of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht danwel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden verwerkt of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Opdrachtgever komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar Nederlands Bedrijven Collectief geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
4. De Opdrachtgever is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Opdrachtgever te onderzoeken of de kwaliteit en/of de kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele zichtbare gebreken dienen binnen zeven dagen na levering schriftelijk aan het Nederlands Bedrijven Collectief te worden gemeld. Eventuele niet zichtbare gebreken dienen terstond, doch in ieder geval uiterlijk binnen veertien dagen, na ontdekking daarvan, schriftelijk aan het Nederlands Bedrijven Collectief te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat het Nederlands Bedrijven Collectief in staat is adequaat te reageren. De Opdrachtgever dient het Nederlands Bedrijven Collectief in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.
5. Indien de Opdrachtgever tijdig reclameert, schort dit zijn betalingsverplichting niet op. De Opdrachtgever blijft in dat geval ook gehouden tot afname en betaling van de overige bestelde zaken en hetgeen waartoe hij het Nederlands Bedrijven Collectief opdracht gegeven heeft.
6. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Opdrachtgever geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling.
7. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal het Nederlands Bedrijven Collectief de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan danwel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Opdrachtgever, ter keuze van het Nederlands Bedrijven Collectief, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan danwel vervangende vergoeding daarvoor aan de Opdrachtgever voldoen. In geval van vervanging is de Opdrachtgever gehouden om de vervangen zaak aan het Nederlands Bedrijven Collectief te retourneren en de eigendom daarover aan het Nederlands Bedrijven Collectief te verschaffen, tenzij het Nederlands Bedrijven Collectief anders aangeeft.
8. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van het Nederlands Bedrijven Collectief daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Opdrachtgever.
9. Na verloop van de garantietermijn zullen alle kosten voor herstel of vervanging, inclusief administratie-, verzend- en voorrijkosten, aan de Opdrachtgever in rekening gebracht worden.
10. In afwijking van de wettelijke verjaringstermijnen, bedraagt de verjaringstermijn van alle vorderingen en verweren jegens het Ondernemers Collectief en de door het Nederlands Bedrijven Collectief bij de uitvoering van een overeenkomst betrokken derden, één jaar.

ARTIKEL 9. **Aansprakelijkheid**

1. Indien het Nederlands Bedrijven Collectief aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in dit artikel is geregeld.
2. Het Nederlands Bedrijven Collectief is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat het Nederlands Bedrijven Collectief is uitgegaan van door of namens de Opdrachtgever verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
3. Indien het Nederlands Bedrijven Collectief aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van het Nederlands Bedrijven Collectief beperkt tot het bedrag der uitkering van haar verzekeraar in voorkomend geval.
4. Het Nederlands Bedrijven Collectief is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade.
5. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden, de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van het Nederlands Bedrijven Collectief aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zover deze aan het Nederlands Bedrijven Collectief toegerekend kunnen worden en redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de Opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden. Het Nederlands Bedrijven Collectief is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en/of schade door bedrijfsstagnatie.
6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van het Nederlands Bedrijven Collectief.

ARTIKEL 10. **Vrijwaring**

De Opdrachtgever vrijwaart het Nederlands Bedrijven Collectief voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan het Nederlands Bedrijven Collectief toerekenbaar is. Indien het Nederlands Bedrijven Collectief uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Opdrachtgever gehouden het Nederlands Bedrijven Collectief zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Opdrachtgever in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is het Nederlands Bedrijven Collectief, zonder ingebrekestelling, gerechtigd zelf daartoe over te gaan. Alle kosten en schade aan de zijde van het Nederlands Bedrijven Collectief en derden daardoor ontstaan, komen integraal voor rekening en risico van de Opdrachtgever.

ARTIKEL 11. **Toepasselijk recht en geschillen**

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij het Nederlands Bedrijven Collectief partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft of gevestigd is. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. De rechter in de vestigingsplaats van het Nederlands Bedrijven Collectief is bij uitsluiting bevoegd van geschillen kennis te nemen, tenzij de wet dwingend anders voorschrijft.
3. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg te beslechten.

ARTIKEL 12. **Vindplaats**

Deze voorwaarden staan gepubliceerd op de website van het Nederlands Bedrijven Collectief, www.nlbc.nl.